

*Мухутдинова Д.Э.*

*Студент магистратуры*

*2 курс, факультет «Промышленной политики и бизнес-администрирования»*

*Казанский национальный исследовательский технологический университет*

*Россия, Республика Татарстан, г. Казань*

*Научный руководитель: Натанова Н.В.*

*Доцент, кандидат социологических наук*

*Mukhutdinova D. E.*

*Master's degree student*

*2nd year, faculty of Industrial policy and business administration*

*Kazan national research technological University*

*Russia, Republic of Tatarstan, Kazan*

*Scientific supervisor: Natanova N. V.*

*Associate Professor, candidate of social Sciences*

## **АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫХ УСЛУГ ГОРОДА КАЗАНЬ**

*Аннотация. В данной статье рассматривается анализ качества предоставления услуг в области физической культуры и спорта. Сейчас мы находимся на пике процветания спортивной жизни населения, внедрения массового спорта и физкультурно-оздоровительных мероприятий для всех возрастов населения. Очень важно в этой погоне за количеством, не забывать про качество. Целью является разбор анализа предоставления физкультурно-спортивных услуг. Рассмотрены основные критерии качества в области физической культуры и спорта. Выявлены главные аспекты предоставления услуг, их актуальность в современном обществе и значимость качественного предоставления.*

*Ключевые слова: анализ, качество, физкультурно-спортивные услуги*

## QUALITY ANALYSIS OF THE PROVISION OF PHYSICAL AND SPORTS SERVICES OF THE CITY OF KAZAN

*Annotation. This article analyzes the quality of services provided in the field of physical culture and sports. Now we are at the peak of prosperity of the sports life of the population, the introduction of mass sports and sports and recreation activities for all ages of the population. It is very important in this pursuit of quantity, not to forget about quality. The purpose is to analyze the analysis of the provision of physical culture and sports services. The main quality criteria in the field of physical culture and sports are considered. The main aspects of providing services, their relevance in modern society and the importance of quality provision are identified.*

*Keywords: analysis, quality, sports and fitness services*

Актуальность данной статьи заключается в повышенном спросе на физкультурно-спортивные услуги, погоне за количеством и важности качества предоставления услуг в области физической культуры и спорта. В настоящее время идет развитие сферы физкультуры и спорта, внедряются физкультурные мероприятия для всех слоев населения, Всероссийский комплекс «ГТО» дошел до этапа полного возрождения и привлечения всех возрастных групп, массовый спорт набирает обороты по привлечению детей и подростков заниматься своим здоровьем, быть в команде и вести здоровый образ жизни. Но в погоне за количеством и массовостью, меньше внимания уделяются качеству предоставления услуг в области физической культуры и спорта. Управление качеством фигурирует лишь в одном стандарте, где прописаны критерии и принципы качества предоставления спортивных услуг.

Гипотеза данного исследования заключается в том, что повышение уровня контроля качества позволит урегулировать качество предоставления услуг в области физической культуры и спорта.

Вопросы управления качеством услуг в области физической культуры и спорта, рассматривались в работе А.А. Тарасенко и С.С. Воеводиной, позволившее авторам в рамках исследования сделать вывод о взаимосвязи вопросов качества услуг в области физической культуры и спорта и эффективного использования спортивных сооружений, а также возможности их решения на основе механизма государственно-частного партнерства (с учетом минимизации бюджетных расходов). [5, С. 36] Развитие физической культуры, популярность тех или иных видов спорта, а, следовательно, и услуг в данной области, во многом зависят от доступности спортивной инфраструктуры. В работе Г.З. Аронова, определены особенности управления качеством услуг организаций сферы физической культуры, проанализированы основные функции управления качеством в сфере услуг физической культуры и рассмотрены управленческие функции управления качеством в спортивной организации, на примере спортивного клуба. [4, С. 26]

В рамках магистерского исследования был проведен опрос с целью выявления уровня предоставления услуг в области спорта в спортивных школах города Казани. Опрос проводился в первичных структурах по предоставлению спортивных услуг – спортивные школы по различным видам спорта. Экспертами выступили тренеры детских спортивных школ города Казани (N=26).

Критериями качества предоставления спортивных услуг выступили: квалифицированные и компетентные специалисты; финансирование соревновательной деятельности государством; материально-техническая база; информация и доступность о предоставляемых услугах.

Был проведен анализ результатов, который показал неудовлетворенность опрошенных в:

Материально-техническая база, в которую мы включили результаты вопросов про качество помещений и наличие нужного инвентаря, а также довольны ли тренеры доступным временем на объектах спортивной школы

для осуществления тренировочного процесса. В данной категории можно сделать вывод что большинство тренеров не удовлетворены состоянием и наличием доступного им помещения и инвентаря. Тренировочный процесс приходится строить, учитывая условия и доступные средств. По примечаниям в анкетировании можно сделать вывод, что многие тренеры покупают инвентарь и арендуют дополнительные помещения для тренировочных занятий, за счет родительского комитета. Финансированием соревнований остаются не довольны больше половины опрошенных респондентов (84% - не довольны). Спортивные школы в состоянии оплатить лишь часть государственных соревнований, которые внесены в календарный план. А соревновательная деятельность является составной частью спортивных услуг, оказываемые спортивными школами. Заработной платой, которую мы рассматриваем как мотивационную составляющую качественно оказываемых услуг, не довольны 20 опрошенных из общего числа 26. Аргументировать можно это тем что за группы начальной подготовки и спортивно-оздоровительные группы оплата минимальная, самый низкий процент по ставке. А данные группы имеют самый высокий процент массовости и в целом работа с ними является очень важной, для дальнейшего развития, становления личности и отношения к спорту в целом.

В ходе исследования были вынесены следующие предложения:

1. Введения в спортивных школах номинацию «работник года» с премирование, за качество в оказании услуг.
2. Проведение проверок по пригодности помещений для предоставления спортивных услуг
3. Анализ и контроль качества работы частных спортивных школ
4. Принятие нормативов в присутствии эксперта из вышестоящих органов
5. Освещение детского спорта в СМИ, с целью привлечения спонсоров и дополнительного финансирования.

## Список использованных источников

1. О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 224-ФЗ. - «Российская газета», № 156, 17.07.2015.
2. О методических рекомендациях по организации системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта: Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 19 марта 2013 г. № 121//Консультант Плюс. Законодательство. Версия Проф /АО «Консультант Плюс». - М., 2016.
3. О некоторых предварительных показателях развития физической культуры и спорта в Российской Федерации в 2014 году / Сайт Общественного совета при Министерстве спорта РФ. - Режим доступа: <http://www.minsport.gov.ru>
4. Аронов, Г.З. Управление качеством в сфере услуг физической культуры: монография / Г.З. Аронов. – СПб.: Изд-во «Олимп-СПб», 2008. – 160 с.
5. Тарасенко А.А. Управление качеством услуг в области физической культуры и спорта /А.А. Тарасенко, С.С. Воеводина // Физическая культура, спорт - наука и практика. - Краснодар, 2016. - № 4. - С. 32-37.