

УДК 338.48-2-056.26:316

*Асланова Дарья Михайловна*

*Студентка*

*Астраханский государственный университет*

*Россия, г. Астрахань*

## **ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ**

**Аннотация.** Анализируется состояние и проблемы развития безбарьерного туризма в России, поднимается вопрос о понятийном аппарате туризма для обслуживания туристов с ограниченными возможностями здоровья.

**Ключевые слова:** туризм, безбарьерный туризм, социальная защита инвалидов, доступность туристских объектов.

*Aslanova Daria Mikhailovna*

*Student*

*Astrakhan state University*

*Russia, Astrakhan*

## **PROBLEMS OF ACCESSIBLE TOURISM IN RUSSIA**

**Annotation.** The paper analyzes the problems of the development of an accessible tourism in Russia and its technical terms.

**Keywords:** tourism, accessible tourism, social protection, accessibility of tourist sites.

Туризм для лиц с ограниченными возможностями, или реабилитационный и рекреационный туризм, явление для Мира в целом и РФ в частности не новое, но молодое – всего лишь 50 лет. Из названия понятно, что все его виды объединяет то, что они рассчитаны на лиц с ограниченными физическими возможностями. Во многих случаях это предполагает использования специального транспорта, особых средств

коммуникации и определенной инфраструктуры в отелях, на пляжах и других объектах для отдыха.

Направления программ данного вида туризма совершенно различны и рассчитаны для людей с разными физическими и ментальными ограничениями – от колясочников до страдающих аутизмом.

ВОИ (Всероссийское общество инвалидов) до сих пор является главным поставщиком туруслуг для российских инвалидов, а таковых не мало – 15млн человек. До 70% из них хотели бы путешествовать, как по России, так и в другие страны. 30% инвалидов имеют достаточный доход для этого. Однако всего 3% инвалидов может позволить себе путешествовать самостоятельно, порядка 7% путешествуют с помощью родственников. Остальные, желающие путешествовать, не могут воспользоваться этой услугой. Почему? По причине недоступности среды и, самое главное, потому, что туроператоры и туристические агентства не могут предложить туристический продукт из-за его отсутствия для этой категории граждан.

На сегодняшний день существуют множество мелких и крупных организация, крупных фондов, которые готовы обеспечить досуг и отдых для людей с ограниченными возможностями, например, Благотворительный фонд «Содействие в помощи детским домам «С миром и любовью», Анекс Тур, Тез Тур и др.

К сожалению, в России нет соответствующей законодательной базы, комплексной программы социального туризма на федеральном уровне, нет комплексного подхода к решению данной проблемы. Попытки свести доступный туризм к простому набору экскурсионных туров или стихийный выездов инвалидов по принципу «спасение утопающих...». Влияет и недоступность всей медико-социально-культурной среды, неприспособленность транспорта, неготовность сотрудников культурно-просветительских и туристических учреждений к работе с инвалидами,

ограниченность информации о продукте, странах, регионах и об их возможностях по приему людей с ограничениями по здоровью. Впрочем, влияет и отсутствие желания у большинства туристических фирм заниматься проблемами социального туризма по причине его большей затратности, большей ответственности и требования к нестандартным подходам и решениям.

По оценкам специалистов в Европе 70% общего числа людей с ограниченными возможностями путешествуют, при этом большая часть таких людей путешествуют не в одиночку, а с сопровождающими. Спрос на «доступный туризм» постоянно растет, и мировой опыт показывает, что туристы с ограниченной мобильностью занимают важный сегмент туристического рынка. В связи с растущим спросом происходит обновление туристических продуктов и сервиса. Таким образом, в мировой туристической отрасли формируется новая целевая группа – туристы с ограниченными возможностями.

В дополнение услугам фирм и благотворителей существуют полезные инструменты для помощи инвалидам, которые умещаются в телефоне. К таким можно отнести: Wheelmap.org (благотворительная программа на основе данных OpenStreetMap. На карте помечены здания, вокзалы и общественные туалеты, оборудованные для инвалидов-колясочников), Wheelmap пригодится не только инвалидам, но вообще всем, чья подвижность ограничена: от очень пожилых людей до родителей с коляской. Про каждое место – музей, кафе, станцию метро, автобусную остановку – приложение сообщает, насколько оно доступно. Существует градация – доступно, частично доступно, недоступно и т. д. В составлении карты принимают участие и сами инвалиды, и люди вполне мобильные. К сожалению, разные регионы представлены на карте с разной степенью детализации. Париж – очень хорошо, Берлин – похуже, Москва – значительно хуже. Wheelmap не единственное приложение такого рода

(есть, например, «Карта доступности», AccessNow), но, кажется, самое развитое.

Be My Eyes – безусловный лидер среди волонтерских приложений. Идея до гениальности проста: любой из добровольцев может «сделаться глазами» незрячего участника программы благодаря видеосвязи и рассказать ему об окружающем мире все, что требуется. Если слепой заблудился и пытается узнать название улицы, или выронил ключи, или, скажем, хочет приодеться к приходу гостей и подобрать одежду по цвету, он просто совершает видеозвонок – и программа связывает его с кем-то из добровольцев. Волонтеров на удивление много, найти среди них того, кто готов помочь прямо сейчас, можно быстро, проблема скорее обратная – недавно зарегистрировавшимся не терпится поскорее помогать, а звонка все нет.

Но есть и наши умельцы, одни из которых стал Роман Колпаков со своим сервисом перевозок. Сама идея кажется неплохой, однако мобильное приложение «Инватакси» не назовешь популярным. Более активной жизнью живет одноименный сайт. Компания была основана в 2010 году. Создатель «Инватакси» Роман Колпаков получил травму позвоночника в автомобильной аварии и потерял возможность ходить. «Передвигаться по нашему городу инвалиду очень тяжело, – рассказывал Роман в одном из интервью. – В обычные машины кресла не помещаются, и приходится использовать городское такси для колясочников – оно оборудовано специальными пандусами. Чтобы его заказать, в определенные дни недели (и в определенные часы) нужно купить талон в московском отделении Всероссийского общества инвалидов. Причем продадут его только при наличии справки об инвалидности. Так и родилась идея создать такси для инвалидов». В приложении можно зарегистрироваться волонтером и «бесплатно или за небольшое вознаграждение» перевозить людей с ограниченными возможностями.

Однако на сайте идея волонтерства почти незаметна, а выражение «наши тарифы» используется регулярно.

Перед заключительной оценкой перспектив и проблем Инвалидного Туризма в России хочется констатировать: безусловно, сейчас политика многих государств направлена на создание новых условий жизни инвалидов, на изменение отношения общества в целом к проблеме инвалидности. Кроме того, следует понимать, что это огромный, практически не освоенный рынок четко сегментированного потребителя туристических услуг (в России – уже более 15 млн. человек). Важно и желание самих инвалидов «вырваться» из личностной и социальной изоляции, увидеть мир, преодолеть собственные страхи и неуверенность (это желание столь велико, что инвалиды готовы сами, несмотря на порой крайне затруднительное финансовое положение, оплачивать свои поездки и экскурсии). Недостатки российской практики, указанные в данной статье, надлежит немедленно устранить, чтобы дать ещё одной ветви отрасли Туризма развиваться.

#### Список литературы

1. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 23.07.2013).
2. Бавельский А.А., Зорина Г.И., Ручин А.А. Безбарьерный туризм в Москве. М.: Логос, 2011. 168 с.
3. Российский статистический ежегодник – 2019 г. Федеральная служба государственной статистики. Статистический сборник. М.: Росстат, 2019. 795 с.