

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С КОНФЛИКТНЫМИ СЕМЬЯМИ В ЦЕНТРЕ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ

## SOCIAL WORK WITH CONFLICT FAMILIES AT THE CENTER FOR PROMOTING FAMILY EDUCATION

**Бобова Арина Евгеньевна**

39.03.02 «Социальная работа»

Югорский государственный университет, г. Ханты-Мансийск, Россия

Научный руководитель: доцент Астапенко Елена Олеговна

Югорский государственный университет, г. Ханты-Мансийск, Россия

**Bobova Arina Evgenievna**

39.03.02 "Social work"

Yugra State University, Khanty-Mansiysk, Russia

Scientific adviser: Associate Professor Astapenko Elena Olegovna

Yugra State University, Khanty-Mansiysk, Russia

*Аннотация:* Общество влияет на процесс развития ребенка в целом, создавая условия для подрастающего поколения. Семья как один из базовых институтов опосредует влияние культурных традиций, дает ребенку представление об общественных нормах, формирует ребенка как личность и развивает в нем самостоятельность, которая потребуется ему в последующем. В настоящее время институт семьи переживает сложный период, снижается рождаемость, увеличивается число разводов, увеличивается рождение детей вне брака, переход от старой традиционной модели семьи к новой.

*Ключевые слова:* семья, конфликтные семьи, семьи социально-опасного положения (далее семьи СОП), семьи попавшие в трудную жизненную ситуацию (далее семьи ТЖС), дети группы риска.

*Abstract:* Society influences the development of the child as a whole, creating conditions for the younger generation. The family as one of the basic institutions mediates the influence of cultural traditions, gives the child an idea of social norms, forms the child as a person and develops independence in him, which he will need in the future. Currently, the institution of the family is going through a difficult period, the birth rate is decreasing, the number of divorces is increasing, the birth of children out of wedlock is increasing, the transition from the old traditional family model to the new one.

*Keywords:* family, conflict families, families of socially dangerous situation (next family SOP), families in a difficult life situation (further TZhS families), children at risk.

Семья является одним из главных объектов социальной работы. Она подразумевает собой социальную группу, члены которой связаны общностью быта, взаимной и моральной ответственностью и социальной необходимостью, которая обусловлена потребностью общества в физическом духовном самовоспроизводстве [1]. В семье люди заботятся друг о друге, присутствует взаимопонимание и уважение. Родители выполняют ряд различных важных функций, но самыми основными являются: обучение навыкам повседневной жизни; определение понятие «правильно», «неправильно»; подача примера и учение манерам; хранят традиции и так далее.

Существуют семьи, где родители не выполняют функции семьи, не исполняют родительских обязанностей, и присутствует постоянное столкновение интересов между родителями. Конфликты матери и отца отображаются на ребенке, он старается убежать от всего этого на улицу, или туда, где, по его мнению, жизнь весела и приятна, а заработок легкий. Ребенок может связаться с дурной компанией, где алкоголь, наркотики и воровство является нормой. В последующем такой образ жизни может привести к

постановке на учет несовершеннолетнего в правоохранительные органы (инспекции по делам несовершеннолетних) за совершенное преступление.

Таким образом появляются конфликтные семьи. Семьи СОП напрямую связаны с конфликтными семьями, но не все семьи, которые попали в трудную жизненную ситуацию относятся к конфликтным. К ним не относятся: инвалидность члена семьи, болезнь, беженцы. К конфликтным относятся семьи, в которых: родители или иное лицо не исполняют своих родительских обязанностей, присутствует алкоголизация одного или нескольких членов семьи, наркотическая зависимость, бедность, безработица, жестокое обращение в отношении детей. Большой рост конфликтных семей приводит к ряду проблем в современном обществе: рост безнадзорных семей, детей-сирот, детская преступность, алкоголизм, наркотическая зависимость, материальная и бытовая неустроенность, отсутствие работы и другое. Все это вызывает серьезную озабоченность и беспокойство школы, правоохранительных органов, социальных учреждений и общественности.

Часто, в конфликтных семьях может наблюдаться жестокое обращение с детьми. Насилие подразумевается не только как физическое и психологическое, бывают случаи, когда со стороны родителя совершается покушение на половую неприкосновенность ребенка. Согласно статье 125 Уголовного Кодекса Российской Федерации предусматривается лишение свободы на срок от одного года за заведомое оставление без помощи лица, находящегося в опасном для жизни или здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству [2]. За жестокое обращение, сопряженное с невыполнением обязанностей по воспитанию ребенка, виновное лицо может понести наказание в виде лишения свободы на срок до трех лет в соответствии со статьей 156 Уголовного Кодекса Российской Федерации [2]. Насилие над ребенком приносит ему не только материальный ущерб или угрожает его физическому состоянию, но и несет тяжкие моральные и психологические проблемы. Согласно данным МВД России в 2020 году родители в отношении своих

детей совершили 7673 преступления [3]. Если же родители не применяют никаких усилий на исправление своего образа жизни, ребенок остается на полном государственном обеспечении либо же в приемной семье. По данным Минпросвещения в 2021 году в России было 390 тыс. 900 детей сирот [4]. Такие меры принимаются потому как если семья не уделяет должного внимания к ребенку родители постепенно утрачивают свое влияние и отстраняются от него. У детей из таких семей наблюдается недостаток понимания и заботы, они чувствуют себя лишними, у них начинает падать самооценка, начинаются проблемы с социализацией.

Также, в конфликтных семьях дети часто занимаются самовоспитанием, у них присутствует плохая успеваемость. Дети из таких семей должны всегда находиться во внимании со стороны педагогов, воспитателей и других специалистов. Семья в которой один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью, как правило не имеют достаточно большого материального дохода. Денег может не быть как на еду для ребенка, одежду, так и на предметы первой необходимости. Психологический климат становится напряженным, потому как ребенок чувствует себя не таким как все, стыдится этого. Поэтому есть вероятность, что в стенах школы со стороны сверстников ребенок может подвергаться буллингу из-за неопрятного внешнего вида и так далее, что также влияет на его психологический климат. В случае, когда родители справляются со своими проблемами, ребенок возвращается в семью, потому как родных родителей не сможет ему заменить никто. Таким образом, семья на сегодняшний день, является важным объектом оказания помощи в современном обществе.

Ранее выявление «конфликтных семей» составляет важное направление работы Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» (бывш. Бюджетное учреждение ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям»). Ранее выявление и постановка на учет проводится с целью

оказания помощи на ранних этапах семейного неблагополучия, определения форм работы с конкретной семьей, выявление эффективных технологий с конфликтной семьей и установления контроля над проведением индивидуально-профилактической работы.

Существует множество причин семейного неблагополучия, одной из них является негативно сформировавшийся внутри семьи психологический климат. Конфликтные семьи являются одним из самых распространенных типов семей, находящихся в социально-опасном положении, они достигают до 60% от числа всех категорий семей. Такие семьи нуждаются в образовательной, психологической и посреднической помощи. Основной задачей специалиста является обеспечение эффективной помощи семье в вопросах успешной социальной адаптации детей и подростков [5]. Специалист по социальной работе помогает семье справиться с жизненными трудностями внутри семьи, способствует стабилизации внутрисемейных детско-родительских отношений, проводит для них профилактические мероприятия со всеми членами семьи. В своей работе специалист использует технологии социальной работы с конфликтными семьями которые помогут достичь положительного результата. В работе с конфликтной семьей можно выделить основные направления работы:

- Сбор информации о семье, выявление причин неблагополучия;
- Проверка жилищно-бытовых условий семьи;
- Составление плана работы с семьей;
- Проведение консультаций/лекций для родителей;
- Оказание им социально-психологической, посреднической и правовой помощи;
- Отслеживание успеваемости и посещаемости учащихся из конфликтных семей;

- Организация досуговой занятости детей из данных семей во внеурочное время и во время каникул;
- Помощь и организация трудовой занятости подростков во время летних каникул.

По результатам диагностики, специалист по работе с семьей определяет суть проблемы или совокупность проблем, и подбирает эффективные технологии для их решения.

На базе Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейного воспитания» находится отделение психологической помощи гражданам. Целью отделения является оказание социальной, психологической помощи семье СОП с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании, содействие в улучшении их социального и материального положения, помощи в кризисной ситуации и в её разрешении [6]. Основной задачей отделения является ранее своевременное выявление проблем внутри семьи и определение способа их решения.

Самыми распространенными причинами семейного неблагополучия можно назвать алкогольную зависимость и низкий материальный доход. К другим причинам семейного неблагополучия относится наркозависимость, нарушение детско-родительских отношений, педагогическая некомпетентность и нарушение внутрисемейных отношений (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Причины семейного неблагополучия [6]

<b>Причины семейного неблагополучия</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>	<b>2022 год</b>	<b>Динамика снижения/роста в %</b>
Алкоголизм у родителей	35	32	28	- 20%
Наркозависимость у родителей	0	1	0	0
Дисбаланс детско-родительских отношений	15	12	15	Без изменений
Некомпетентность родителей	35	14	19	- 45%
Низкий материальный достаток	36	38	33	- 8%

Нарушение отношений	внутрисемейных	19	16	12	- 36%
---------------------	----------------	----	----	----	-------

Одной из программ, направленных на решение проблем детско-родительских отношений, является «Академия родителей». Основной целью программы является оказание психолого-педагогической поддержки семьям, всестороннее сопровождение воспитания и развития детей. С целью повышения уровня родительских компетенций специалистами отделения было направлено 15 заявок в Управление социальной защиты населения по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району на получение сертификатов «Академия родителей» для оплаты данного вида услуг. В 2022 году услугу получили 12 родителей из 19 (что составляет 63,1% от всего числа родителей, имеющих педагогическую некомпетентность).

Для решения проблем в отношениях внутри семьи и с целью профилактики социального сиротства, с октября 2022 года с родителями, имеющим склонность к агрессивному поведению и жестокому обращению с детьми, проведено 3 занятия в рамках проекта «Шаги навстречу – 2. Практики групповой работы с родителями с агрессивным поведением». Работа специалистов была направлена на способность родителям управлять аффективными состояниями, на улучшение детско-родительских отношений и на недопустимость насилия в семье.

Одной из технологий применяемой в центре является служба «Детская экстренная помощь» [7]. Целью службы является повышение эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, совершенствование межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними (их семьями), находящимися в социально-опасном положении, оказанию им социальной, медицинской, правовой и иной помощи. Служба также осуществляет мероприятие по разработке и выпуску тематических буклетов, памяток, информационных листовок для населения, например:

- «Телефон доверия»;

- Информационный буклет о работе отделения психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Детская экстренная помощь»);
- «Безопасность ребенка»;
- «Насилие в семье: где найти помощь?»;
- «Алкоголь приносит боль» и так далее.

В рамках службы организованы выезды и обследовано семей: в 2022 году – 84 выезда (84 семьи). Фактов жестокого обращения с несовершеннолетними (насилия в отношении несовершеннолетних) в 2022 году выявлен 1 случай в отношении одной несовершеннолетней.

В 2022 году на 12 заседаний рабочей группы при Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Ханты-Мансийске направлено 50 представлений на родителей из числа семей, состоящих на учете. К родителям своевременно применяются меры воздействия, в связи с этим количество семей лишенных (ограниченных) родительских прав значительно снижается с каждым годом. В 2022 году лишены родительских прав родители из 1-ой семьи, находящейся в социально опасном положении, в отношении 1-ого несовершеннолетнего (в 2021 г. – из 3-х семей в отношении 4-х несовершеннолетних, в 2020 г. - из 4-х семей в отношении 7-ми несовершеннолетних). Лишение родительских прав является крайней мерой, с каждым годом уменьшается количество семей, которых лишили родительских прав (см. таблицу 2).

Таблица 2 – Движение семей [6]

№	Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	Динамика снижения/роста в %
1.	Семьи, которые стояли на учете в течении года	36	41	33	- 8%
	Всего человек	0	139	114	- 17%
	Несовершеннолетние	0	82	80	- 2%
2.	Поставлено на профилактический учет	16	20	17	+ 6%

	Всего человек	48	76	57	+ 18%
	Несовершеннолетних	27	28	38	+ 40%
3.	Снято семей с положительной динамикой	10	19	10	Без изменений
	Несовершеннолетние	17	37	23	+ 35%
4.	Лишение родительских прав	2	3	1	- 50%
	В них несовершеннолетних	7	4	1	- 85%
5.	Количество семей в реестре на конец года	21	16	20	- 4%
	Всего человек	63	59	77	+ 22%
	Несовершеннолетние	37	39	55	- 48%
6.	Работающие родители	15	13	14	- 6%
	Встали на учет в Центр занятости	3	1	6 (состояло в течение года)	+ 50%
7.	Количество семей в реестре на конец отчетного периода	21	16	20	- 4%

По общему итогу выездной работы снизился показатель «патронаж семей» в сравнении с прошлыми годами, но увеличены показатели первичных обследований и совместных рейдов. Это объясняется тем, что количество семей, находящихся в социально опасном положении, поставленных в Реестр, снизилось.

В 2022 году оказано содействие родителям из семей, находящихся в социально опасном положении:

1. В лечении от алкогольной зависимости - 6 родителей;
2. Направлено на консультацию к наркологу - 8 родителей;
3. В постановке на учет в КУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр занятости населения» и трудоустройстве - 6 родителям, трудоустроено 6;
4. Оказана натуральная помощь вещами б/у, продуктовыми наборами и предметами первой необходимости 151 семье.

В результате проведенной работы в 2022 году с положительной динамикой снято 10 семей, в 2021 году - 19 семей, в 2020 году – 10 семей (см. таблицу 3)

Таблица 3 – Количество семей, снятых с учета [6]

<b>Критерии</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Снято с учета всего:	15	25	13
Положительная динамика	10	19	10
% с положительной динамикой от общего числа семей, снятых с учета	67%	76%	77%
Лишили родительских прав	4	3	1
Смерть одного родителя	-	1	-
Другое (изменение ситуации в семье) – выезд за пределы ХМАО.	1	6	3

Таким образом, проблема конфликтных семей в России на сегодняшний день является одной из самых острых. Из-за халатного отношения родителей к своим детям увеличивается рост безнадзорных детей, статистика детской алкоголизации растет с каждым годом, набирает обороты детская наркомания. Решением данной проблемы занимаются множество социальных организаций по стране. Специалисты по социальной работе и другие субъекты системы профилактики занимаются ранним выявлением и постановкой на учет семьи с целью оказания помощи на ранних этапах семейного неблагополучия. На примере работы Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» можно увидеть положительную динамику, снизилось большее количество негативных показателей. Итог этой работы позволяет говорить о том, что конфликтные семьи – это важный объект социальной работы, который требует немедленного вмешательства в кризисную ситуацию внутри, для организации взаимодействия различных специалистов.

## Список литературы

1. Белинская, А. Б. Основные термины и понятия по направлению подготовки «Социальная работа» : словарь-тезаурус / А. Б. Белинская, Г. В.
2. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ (ред. от 28.04.2023)
3. Министерство внутренних дел Российской Федерации : Официальный сайт. – URL: <https://мвд.рф/> (Дата обращения: 20.05.2023). – Текст : электронный.
4. Министерство просвещения Российской Федерации : Официальный сайт. – URL: <https://edu.gov.ru/> (Дата обращения: 20.05.2023). – Текст : электронный.
5. Тюрина Э.И. Социальная работа с семьей и детьми : учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений / Э.И. Тюрина, Н.Ю. Кучукова, Е.А. Пенцова. – М. : Издательский центр «Академия», 2009. – 288 с. – ISBN: 978-5-7695-5703-3. – Текст : непосредственный.
6. Анализ работы Отделения психологической помощи гражданам (Служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Детская экстренная помощь») за 2022 год;
7. Положение о службе «Экстремальная детская помощь» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» от 10.10.2019 №211-п