

УДК 004.43

*Киншинбаев А.К.,
Ақпараттық жүйелер мамандығының студенті,
Байтурсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті,
Қазақстан, Қостанай
Бегалин А.Ш., ғылыми кеңесші,
ақпараттық жүйелер кафедрасының аға оқытушы,
А. Байтурсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті,
Қазақстан, Қостанай*

"LE BOUTIQUE" САУДА ЖЕЛІСІНІҢ ИНТЕРНЕТ-ДҮКЕНІН CHATGPT БАЗАСЫНДА ВИРТУАЛДЫ КӨМЕКШІ ӘЗІРЛЕУ

Осы бапта Le Boutique әйелдер киімінің интернет-дүкенінің жұмысын оңтайландыру үшін ChatGPT базасында виртуалды көмекші әзірлеу қарастырылады. ChatGPT моделіне негізделген виртуалды көмекшілер клиенттерге қызмет көрсетуді автоматтандыруға, пайдаланушылық тәжірибені жақсартуға және дүкен жұмысының тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Түйінді сөздер: сайт, интернет, жасанды интеллект.

*Kinshinbayev A.K.,
Student of the specialty information systems,
Kostanay Regional University named after A. Baitursynov,
Kazakhstan, Kostanay
Begalin A. Sh., scientific consultant,
Senior lecturer of the Department of Information Systems,
Kostanay Regional University named after A. Baitursynov,
Kazakhstan, Kostanay*

DEVELOPMENT OF A VIRTUAL ASSISTANT ON THE BASIS OF CHATGPT ONLINE STORE OF THE " LE BOUTIQUE " TRADING NETWORK

This article will consider the development of a virtual assistant based on ChatGPT to optimize the work of the online store of women's clothing Le Boutique. Virtual assistants based on the ChatGPT model allow you to automate customer service, improve the user experience and increase the efficiency of the store's work.

Keywords: website, Internet, artificial intelligence.

Зерттеу нәтижелері көрсеткендей, ChatGPT базасындағы виртуалды көмекшілер интернет-дүкеннің жұмысын айтарлықтай оңтайландырып, клиенттерге қызмет көрсету деңгейін жақсарта алады.

Электрондық коммерцияны дамыту пайдаланушылық тәжірибені жақсарту және бәсекеге қабілеттілікті арттыру үшін интернет-дүкендердің жұмысын оңтайландыру қажеттілігіне алып келді. Виртуалды көмекшілер интернет-дүкендерде клиенттерге қызмет көрсетуді автоматтандыру үшін барған сайын танымал құралдарға айналууда. Виртуалды көмекшіні әзірлеудің тиімді тәсілдерінің бірі ChatGPT терең оқыту моделін пайдалану болып табылады.

ChatGPT платформасында Le Boutique интернет-дүкеніне арналған WordPress базасында виртуалды көмекшіні әзірлеу үшін бірнеше кезеңнен өту қажет. Біріншіден, клиенттермен диалог тарихын, сұрақтар мен жауаптарды, сондай-ақ дүкен өнімдері туралы ақпаратты қамтитын оқыту деректерін дайындау қажет [1].

Embedding Content

×

Product SKU: YUB-1010A

Product Name: Юбка YUB-1010A

Product Description: Элегантная юбка из экокожи металлических цветов. В этой юбке Вы затмите всех как в офисе так и на вечеринке. Сзади потайная молния - 17 см и разрез - 17 см Длина юбки с поясом - 65 см Ширина пояса - 4 см Полуобхват бедер - 44 см Полуобхват талии - 34 см

Product URL: <http://leboutique.store/?p=361>

Regular Price: 6496 KZT

Tax Status: taxable

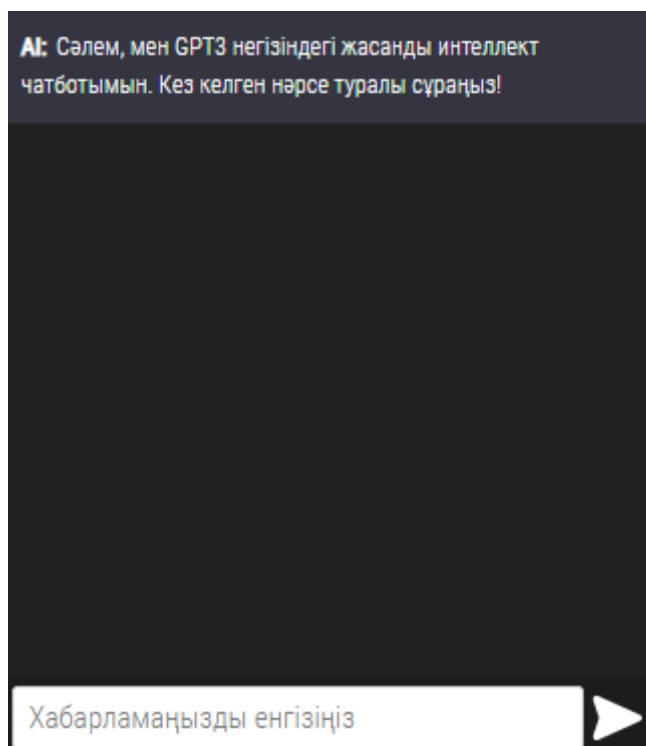
Stock Status: В наличии

1 сурет - ЖИ көретін деректер

Екінші кезең дайындалған деректерде ChatGPT моделін оқыту болып

табылады. Бұл үшін контекст негізінде жаратылыстану-тілдік жауаптарды жинақтай алатын transformer сияқты терең оқыту алгоритмдері пайдаланылады.

Модельді оқытқаннан кейін виртуалды көмекшіні Le Boutique интернет-дүкеніне WordPress негізінде кіріктіру қажет. Бұл пайдаланушылармен өзара әрекеттесу үшін чат-интерфейсін жасау, сұрауларды өңдеуді теңшеу және тапсырыстарды басқару жүйесімен біріктіру кіреді.

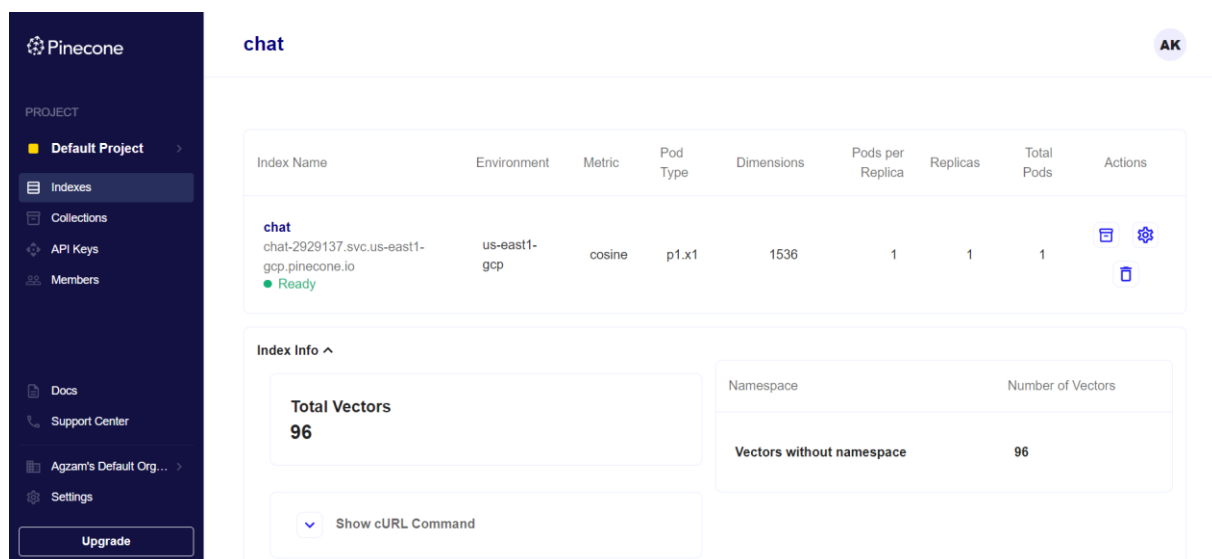


2 сурет - ЖИ негізіндегі виртуалды көмекші

Алдын ала дайындалған деректерді пайдалану және машинамен оқытудың қолайлы алгоритмдерін пайдалана отырып, модельді оқытуды жүргізу қажет. Тәсілдердің бірі - GPT-3 моделінің fine-tuning, ол модельді нақты пәндік салаға теңестіруге және интернет-дүкеннің сұрақтары мен жауаптарына қатысты оның ерекшелігін арттыруға мүмкіндік береді [2].

Модельді оқыту үлкен есептеу ресурстары мен уақытты талап етеді. Сондықтан Pinesone немесе басқа ұқсас сервистер сияқты модельді оқыту үшін бұлтты есептеулерді немесе мамандандырылған платформаларды

пайдалану ұсынылады.



3 сурет - Векторлық дерекқор Pinecone

Виртуалды көмекшіні пайдаланудың артықшылықтары мен әлеуеті

ChatGPT базасындағы виртуалды көмекшілердің бірқатар артықшылықтары бар және Le Boutique интернет-дүкенінің жұмысын оңтайландыру үшін үлкен әлеуеті бар. Олар клиенттердің сұраныстарын өңдеуге, тауарлар туралы ақпарат беруге, тапсырыстарды таңдауға және ресімдеуге көмектесуге мүмкіндік береді. Виртуалды көмекшілер де қолмен жұмыс істеу қажеттілігін азайта отырып, клиенттерге қызмет көрсету процестерін автоматтандыруға қабілетті.

Бұдан басқа, ChatGPT базасындағы виртуалды көмекшілер клиенттердің қалаулары мен мінез-құлықтары туралы деректерді жинай алады, бұл олардың қажеттіліктерін талдауға және тауарлардың дербестендірілген ұсынымдарын ұсынуға мүмкіндік береді [3].

Қорытынды

Бұл мақалада Le Boutique интернет-дүкенінің жұмысын оңтайландыру үшін ChatGPT базасында виртуалды көмекшіні әзірлеу қарастырылды. Виртуалды көмекші клиенттермен өзара іс-қимылды жақсартуға, жеке ұсынымдар беруге және тауарларды таңдауға

көмектесуге мүмкіндік береді. Виртуалды көмекшіні әзірлеу деректерді жинау мен талдауды, ChatGPT негізінде модельді оқытуды және интернет-дүкен сайтына интеграциялауды қамтиды.

ChatGPT базасында виртуалды көмекшіні пайдалану интернет-дүкеннің тиімділігін айтарлықтай арттырып, пайдаланушылардың тәжірибесін жақсартуы мүмкін. Алайда виртуалды көмекшіні әзірлеу және баптау белгілі бір ресурстар мен сараптаманы талап ететінін ескеру керек. Сондықтан осы жобаның табысты іске асырылуын қамтамасыз ету үшін мамандарға немесе консультанттарға жүгіну ұсынылады.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі

1 Радзивилл, Н. М., Бентон, М. С., және Пенг, Дж. (2019). ChatGPT: тілді түсінуді және чат хабарламаларын құруды жақсарту. <https://arxiv.org/abs/1911.005>.

2 Тілді түсіну үшін терең екі бағытты түрлендіргіштерді алдын-ала оқыту. <https://arxiv.org/abs/1810.04805>.

3 Интернет желісіндегі ұйымның даму және ілгерілеу тенденциялары. <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=604929>.