

«ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРТИФИКАТОВ»

"PROBLEMS OF IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC CERTIFICATES"

Ковальчук Ольга Викторовна,

39.03.02 “Социальная работа”

Югорский Государственный университет, г.Ханты-Мансийск, Россия

Астапенко Е.О., доцент,

Югорский Государственный университет, г.Ханты-Мансийск, Россия

Olga V. Kovalchuk,

39.03.02 "Social work".

Yugorsk State University, Khanty-Mansiysk, Russia

Supervisor: Associate Professor

Elena O. Astapenko

Yugorsk State University, Khanty-Mansiysk, Russia

Статья написана в рамках реализации в форме субсидий из федерального бюджета образовательным организациям высшего образования на реализацию мероприятий, направленных на поддержку студенческих научных сообществ.

Аннотация: В настоящее время человечество активно развивает цифровизацию и внедряет её буквально в каждую сферу жизни и деятельности. Исследование направлено на изучение возможностей применения электронных сертификатов в сфере социального обеспечения и обозначение вопросов внедрения в учреждениях – поставщиках социальных услуг.

Ключевые слова: социальная работа, инвалиды, малообеспеченные семьи, молодые семьи, электронные сертификаты, меры социальной поддержки.

Abstract: Currently, humanity is actively developing digitalization and introducing it into literally every sphere of life and activity. The research is aimed at studying the possibilities of using electronic certificates in the field of social security and identifying issues of implementation in institutions providing social services.

Key words: social work, disabled people, low-income families, young families, electronic certificates, social support measures.

Главной идеей создания электронных сертификатов (далее – ЭС) является обеспечение удобства, своевременности и качества оказания услуг пользователям. Однако данная система платежа ещё не получила широкого распространения в силу своей новизны. Отсюда, **целью написания статьи** является выявление актуальных проблем внедрения электронных сертификатов и разработка рекомендаций по их внедрению.

Объектом исследования является государственная информационная система – электронные сертификаты как способ оказания мер социальной поддержки.

Предмет – внедрение ЭС в учреждения социальной сферы с целью повышения эффективности оказания социальных услуг.

Электронные сертификат – платёжный инструмент, выпускающийся к карте «Мир» любого банка, оплата которого работает аналогично операциям с использованием банковских карт и позволяет мгновенно оплатить отдельные виды товаров при наличии оснований на предоставление мер социальной поддержки [4].

Система нацелена на улучшение социального обслуживания населения. Бесконтактные платежи помогут гражданам сократить время на получение услуг, особенно, если территориальные условия препятствуют возможности получить необходимые товары или услуги. В свою очередь, социальным

работникам станет проще отследить информацию о закупленных продуктах, приобретенных услугах с применением сертификата.

С полным перечнем товаров, работ и услуг, приобретаемыми с помощью электронных сертификатов, можно ознакомиться на сайте Единой системы нормативной справочной информации (далее – ЕСНСИ), а также на официальном сайте социального фонда (далее – СФР). Обобщённо можно выделить следующие позиции настоящего перечня ТРУ [2]:

Товары (поштучно):

- трость опорная (а также трости с модификациями опоры, ручек, регулированием и т.д.), костыли и коляски (в том числе с различными модификациями), аккумуляторы для электрических инвалидных колясок, внешние протезы (кроме зубных) и протезы органов человека (глазной);
- продукты детского питания (каши, пюре, консервы детские, детские соки до 3-х лет, сухие смеси-заменители, некоторые молочные продукты);
- мелкие бытовые вещи (детские пелёнки, подгузники, соски, матрасы, одежда, детская мебель первой необходимости), одежда для поддержания физической формы (противоперегрузочные, профилактико-нагрузочные, профилактические костюмы);

Услуги:

- услуги по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов (в стационарных либо полустационарных условиях, включая наличие возможности проживания и питания детей-инвалидов и сопровождающих детей-инвалидов лиц);
- услуги по дневному уходу за детьми-инвалидами и подростками-инвалидами (в полустационарной форме);

- услуги по ремонту технических средств реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия.

Перечень регулярно пополняется. При приобретении ТСР с последующей выплатой компенсации сначала покупатель оплачивает полную стоимость, а затем СФР частично или полностью возвращает потраченные деньги.

Как и любая другая система, использование ЭС имеет свои недостатки и достоинства.

К достоинствам можно отнести следующее:

- возможность выбора товаров, работы или услуги с учетом потребности гражданина, а также предприятие по их производству/предоставлению.
- возможность доплатить за товар, работу или услугу с лучшими потребительскими характеристиками;
- экстерриториальность использования мер социальной поддержки;
- возможность социальному работнику отслеживать получение услуг и покупки необходимого ТСР [5].

Однако существуют и недостатки:

- не все получатели социальных услуг смогут использовать систему в силу своего возраста или проблем со зрением;
- существует вероятность отсутствия приёма оплаты через ЭС на ТСР определенного производителя;
- аналогично другим электронным или цифровым системам платежей, имеет подверженность к сбоям или вероятность утечки данных;
- может потерять актуальность среди получателей, находящихся в шаговой доступности к поставщикам.

Для чего нужна ГИС ЭС в регионах? Для повышения эффективности процесса приобретения ТСР. Система позволяет значительно сократить сроки проведения платежа, отслеживать операции покупок и передавать их контролирующим органам. Рассмотрим сам порядок.

Таблица 1 – пример плана действий по принятию в оборот ЭС для региона

Порядок действия	Этапы	Исполнитель
1	<i>Решение нормативных вопросов</i>	
1.1	Издание регионального НПА о порядке предоставления меры с помощью ЭС	Регион
1.2	Выбор модели финансирования ЭС (авансирование или финансовое подкрепление ЭС)	Регион
2	<i>Доработка ведомственной ИС для обмена данными с ГИС ЭС</i>	
2.1	Подключение к виду сведений в ЛК УВ как региональный орган исполнительной власти (РОИВ)	Регион
2.2	Подготовка ЭС для тестирования	Регион
2.3	Тестирование с ГИС ЭС	Регион
2.4	Установка на ПРОМ доработок ведомственной ИС	Регион
3	<i>Работа с кодификацией ТРУ</i>	
3.1	Кодификация ТРУ ОИВ (заполнение таблицы Excel)	Регион
3.2	Направление наименований и кодов ТРУ на согласование в Федеральное Казначейство	Регион
3.3	Заведение Казначейством кодов ТРУ в справочник ТРУ в ГИС ЭС	Федеральное Казначейство

4	<i>Регистрация органа исполнительной власти в ГИС ЭС</i>	
4.1	Регистрация в ГИС ЭС	Регион
4.2	Утверждение перечня ТРУ в ГИС ЭС	Регион
5	<i>Работа с продавцами (исполнителями)</i>	
5.1	Определение продавцов (исполнителей) услуг	Регион
5.2	Регистрация продавцов (исполнителей) услуг в ГИС ЭС	Продавец
5.3	Регистрация касс в АССА НСПК (при необходимости – обновление ПО или замена оборудования)	Продавец
5.4	Споставление кодов ТРУ с товарами в учетной системе продавца (исполнителя)	Продавец
6	<i>Запуск оборота ЭС</i>	
6.1	Новость о запуске проекта	Федеральное Казначейство АО «НСПК»
6.2	Выпуск первого ЭС	Регион
6.3	Сбор информации и анализ по первой покупке по ЭС	Регион
6.4	Новость о первой покупке с пресс-релизом	Федеральное Казначейство АО «НСПК»

К сожалению, существующего опыта всё ещё мало, чтобы составить точные рекомендации и список распространённых проблем и вопросов, поэтому сейчас можно лишь предположить возможные проблемы и варианты их решения, опираясь на информацию из официальных источников. Составлена таблица, как быстрый помощник в первое время работы специалистам по вопросам социальной сферы.

Таблица 2 – Возможные проблемы и пути их решению.

Проблема	Рекомендация
-----------------	---------------------

<p>Отсутствие у специалистов опыта работы с электронными сертификатами</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Сформировать список главных вопросов и обратиться за советом к специалистам и учреждениям из региона, уже имеющего опыт работы с ГИС ЭС; – Подготовить список с ссылками на полезные официальные интернет-ресурсы; – Распечатать настоящие НПА, регулирующие работу ЭС и связанными с ним основаниями; – Мониторить и своевременно информировать специалистов о нововведениях и изменениях; – Создать видеоматериал-инструктор для помощи при регистрации, внесении данных и др.; – Провести онлайн-конференции с подключением официальных представителей ГИС ЭС
<p>Отсутствие или неготовность каких-либо государственных систем, связанных с работой ЭС</p>	<p>Составить и направить запрос о возможности использования альтернативного решения, которым располагает регион, в соответствующие инстанции (СФР, АО «НСПК», Казначейство и др.)</p>
<p>Отсутствие информированности (или достаточного её уровня) населения о методе платежа с помощью ЭС</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Провести информирование с помощью СМИ или распространением информационных памяток и буклетов; – Предоставить список ресурсов для ознакомления с сутью проекта; – Провести конференции (в том числе и онлайн) с подробным объяснением принципов работы ГИС ЭС, желательно со спикерами в лице представителей АО «НСПК» и Казначейства; – Наклеить/вывесить в магазинах и общественном транспорте информацию как о самой ГИС ЭС, так и возможности такого способа оплаты (после запуска)
<p>Недоверие граждан к программе</p>	<p>Ознакомить с преимуществами от использования ГИС ЭС:</p> <ul style="list-style-type: none"> – возможность выбора товаров, работы или услуги с учетом потребности гражданина, а также предприятие по их производству/предоставлению. – возможность доплатить за товар, работу или услугу с лучшими потребительскими характеристиками; – экстерриториальность использования мер социальной поддержки; – возможность социальному работнику отслеживать получение услуг и покупки

	<p>необходимого ТСР.</p> <p>Источник: Федеральное Казначейство</p>
<p>Нежелание магазинов и поставщиков ТСР подключаться к ГИС ЭС</p>	<p>Ознакомить с преимуществами от использования ГИС ЭС:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Развитие конкуренции за счет вовлечения малого и среднего бизнеса; – Увеличение оборота за счет появления новых категорий покупателей; – Оперативность расчетов за предоставленные товары, работы и услуги; – Отсутствие необходимости вывода средств из товарооборота для обеспечения закупочных процедур; – В первую очередь стоит подключить магазины с опытом – «Пятёрочка» и Ozon <p>Источник: Федеральное Казначейство</p>
<p>Проблемы с кассовым ПО</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Проверить версию и наличие обновлений; – Сверить версию со списком доступных для использования ЭС; – Обратиться с вопросом в банк или на электронную почту по адресу ecert@nspk.ru <p>Вендоры, поддерживающие оборот ЭС: https://ecert.gov.ru/sellers/dostupnye-kassovye-resheniya/</p> <p>Источник: Официальный сайт ГИС ЭС https://ecert.gov.ru/</p>
<p>Проблемы и вопросы непосредственно связанные с электронным сертификатом</p>	<p><i>Отсутствие у получателя услуг карты «Мир»:</i> Объяснить, что это является обязательным условием и необходимо её завести</p> <p><i>Необходимые документы для оформления ЭС:</i> Документ, подтверждающий личность; Заявление; Реквизиты карты «Мир»; ИПРА, ПРП, заключения МСЭ и др. основания</p> <p><i>Если получатель потерял карту:</i> Попросить его заблокировать карту в банке и уведомить номер новой; Попросить составить заявление о внесении изменений в ЭС с указанием новой карты «Мир»; Уведомить получателя о сохранении новых изменений</p> <p><i>У получателя недостаточно средств:</i></p>

	<p>Проинформировать о возможности доплатить картой «Мир», к которой привязан ЭС или же с помощью наличных средств</p> <p>Ошибка «срок действия сертификата истёк»: Направить покупателя в соответствующий орган, выдавший сертификат</p> <p>Ошибка «Сертификат не найден»: Проверить код ТРУ, при отсутствии различий – обратиться в орган, выдавший сертификат</p> <p>Источники: https://ecert.gov.ru/citizens/chasto-zadavaemye-voprosy/ https://www.nspk.ru/ecert/</p>
--	---

Для более оперативного разрешения ситуаций, каждому сотруднику стоит тщательно изучить нормативно-правовую базу и руководства по регистрации и использованию, и иметь их распечатанные копии под рукой. Полезным будет и наличие перечня прямых ссылок на официальные ресурсы. Также можно создать и тиражировать подсказки для поставщиков ТСП с инструкцией по регистрации в системе.

Для информирования населения, как обозначалось ранее, подойдёт создание буклета, содержащего основную информацию о проекте.

Список использованных источников

1. О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата : Федеральный закон от 30.12.2020 № 491-ФЗ. // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202012300026?index=0>
(дата обращения: 10.05.2023)

2. О порядке формирования и утверждения Перечней отдельных видов товаров, работ, услуг, приобретаемых с использованием электронного

сертификата за счет средств бюджета бюджетной системы Российской Федерации : Постановление Правительства Российской Федерации от 23.04.2021 № 631. // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_382917/ (дата обращения: 14.05.2023)

3. Что такое электронный сертификат [Электронный ресурс]. // URL: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/electronic_certificate/601070 (дата обращения: 10.05.2023)

4. Электронные сертификаты [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nspk.ru/ecert/> (дата обращения: 10.05.2023)

5. Электронный сертификат ТСР [Электронный ресурс]. // URL: https://sfr.gov.ru/grazhdanam/invalidam/tsr/electronic_tsr/?ysclid=lhu7yw7nm3142361433 (дата обращения: 12.05.2023)