

УДК 37.015.31

*Авдеева А. Н., кандидат технических наук, доцент
доцент кафедры «Материаловедение и машиностроение»
Ташкентский Государственный Транспортный Университет
Узбекистан, г. Ташкент*

*Турсунов Н.К., кандидат технических наук, доцент
доцент кафедра «Материаловедение и машиностроение»
Ташкентский Государственный Транспортный Университет
Узбекистан, г. Ташкент*

*Аблялимов О. С., кандидат технических наук,
профессор кафедры «Локомотивы и локомотивное хозяйство»
Ташкентский Государственный Транспортный Университет*

*Мамаев Ш.И., кандидат технических наук,
и.о. доцент кафедра «Материаловедение и машиностроение»
Ташкентский Государственный Транспортный Университет
Узбекистан, г. Ташкент*

К ВОПРОСУ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОНФЛИКТОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Аннотация: в статье рассмотрены стратегии предотвращения конфликтных ситуаций: преобразование реальности; перемена личного взгляда на проблему; изменение мнения антагониста. Предложена эффективная методика непрерывного мониторинга эмоций слушателей, и само мониторинг лектора. Сделан вывод, что для полноценного, бесконфликтного проведения лекционного занятия, педагогу необходимо создать в аудитории атмосферу сотрудничества, применив свои рефлексивно-перцептивные компетенции и практическую эмпатию.

Ключевые слова: конфликт, лекция, педагогические компетенции, перцептивные компетенции, практическая эмпатия, модель поведения, деструктивное поведение, стратегия, демократический стиль.

*Avdeeva A. N., candidate of technical sciences, associate professor
Associate Professor of the Department of Materials Science and Mechanical
Engineering*

Tashkent State Transport University

Uzbekistan, Tashkent

*Tursunov N.K, candidate of technical sciences, associate professor
associate professor*

department of materials science and mechanical engineering

Tashkent State Transport University

Uzbekistan, Tashkent

Ablyalimov O. S., candidate of technical sciences,

Professor of the Department "Locomotives and locomotive economy"

Tashkent State Transport University

Uzbekistan, Tashkent

Mamaev Sh.I., candidate of technical sciences,

and about. Associate Professor, Department of Materials Science and

Mechanical Engineering, Tashkent State Transport University

Uzbekistan, Tashkent

TO THE QUESTION OF CONFLICT PREVENTION

AT A LECTURE

***Abstract:** the article considers strategies for preventing conflict situations: transformation of reality; change of personal view on the problem; change of mind of the antagonist. An effective technique for continuous monitoring of the listeners' emotions, and the lecturer's monitoring itself, is proposed. It is concluded that for a full-fledged, conflict-free lecture session, the teacher needs to create an atmosphere of cooperation in the audience by applying their reflexive-perceptual competencies and practical empathy.*

***Key words:** conflict, lecture, pedagogical competencies, perceptual competencies, practical empathy, behavior model, destructive behavior, strategy, democratic style.*

It takes two to make an accident

Френсис Скотт Фицджеральд

Конфликты – неотъемлемая часть нашей жизни. В информационном и одновременно демократическом обществе неизбежны столкновения различных мнений, перерастающих в конфликтные ситуации. Не является исключением и процесс аудиторного обучения в Высшем учебном заведении. Поводом для конфликта между студентом и преподавателем, обычно, является биполярность их ролей: с одной стороны недобросовестные студенты, с другой – необходимость их оценивать; с одной стороны традиционное лекционное (массовое) обучение, с другой – требование «индивидуального внимания». Список можно продолжать, но в любом случае, основную ответственность за возникший, в процессе аудиторного занятия конфликт, несёт педагог, даже если не является инициатором.

Есть суждение, что конфликт – позитивное явление, которое порождает прогресс [1]. Возможно, но не во время лекционного занятия. Во-первых, конфликт – это самый неконструктивный вид разрешения возникающих противоречий, а во-вторых, лекция – это не время и не место, для разрешения конфликтов, поэтому, для успешного проведения лекции, педагогу необходимо прогнозировать и предотвращать конфликтные ситуации.

В первую очередь, для исключения конфликтов, на первом же занятии, необходимо установить правила: проведения занятия и поведения на нём; меры наказания за нарушения правил; объём знаний и выполненной работы для получения удовлетворительной, хорошей и отличной оценок. Чем подробнее оговариваются правила сотрудничества, тем меньше поводов для возникновения конфликтов. Приведём несколько примеров. Студент может опоздать и зайти в аудиторию в любое время, без разрешения, не перебивая объяснения лектора, но отмечать

присутствующих, педагог обещает в течении первых пяти минут, при этом исправления в электронном журнале недопустимы. Преподаватель, оговаривает со слушателями необязательность написания конспекта лекции, но возможность им пользоваться при ответе. Лектор предупреждает студентов о запрете фотографировать доску вместе с педагогом, в процессе объяснения учебного материала, и обещает выделить время для этого, когда логически закончится мысль и он отойдёт в сторону. Список примеров можно продолжать, но, как было уже сказано, чем больше оговорённых правил, тем меньше конфликтов.

В ситуации, которая может перерасти в конфликт, можно пойти тремя классическими путями: первое – поддержание постоянной атмосферы сотрудничества; второе – изменение личного отношения к создавшейся проблемной ситуации; третье – изменение отношения противника к спорному вопросу [2]. Рассмотрим все три технологии профилактики конфликтов.

Проведение лекции, традиционно, проводится в виде фронтальной работы со студентами, исключая индивидуальную работу со студентами и продолжительные дискуссии, поэтому поводом для возникновения конфликта, может стать только деструктивное поведение студента-провокатора, или группы таких студентов. Каждый «уважающий» себя педагог, сразу начнёт использовать стратегию третьего вида – «воспитывать» нарушителя дисциплины, пытаясь его «изменить». При этом очень важно, лектору, не использовать своё превосходство должностного положения: не использовать сарказм и иронию; не унижать; начинать с минимума и остановиться сразу, как только студент «сдался». Давая клятву Гиппократу, врачи обязуются не наносить вреда своим пациентам. По аналогии педагоги могли бы давать клятву Сократа, обязуясь минимизировать по возможности страх и стресс учеников [3, с.17]. Стоит

уточнить, что на конфликт идут личности демонстрационного характера, и получив малейшее одобрение публики, они уже не могут остановиться [4].

Более выгодная стратегия – практическая эмпатия. Аудитория слушателей – это, в основном, взрослые люди, уже пережившие подростковый период, и осознано получающие знания. К конфликту стремятся субъекты с задержкой эмоционального развития, и задача лектора – адекватно реагировать на остаточные всплески самоутверждения студентов. Профессиональный педагог должен уметь контролировать свои эмоции, быть самодостаточным, изучать и приобретать навыки профилактики и контроля конфликтов [5]. Американский писатель Френсис Скотт Фицджеральд, сказал простую и великую фразу: «Для столкновения требуется двое». Если педагог не поддержит инициативу студента, и не станет доказывать, что он сильнее, то и конфликта не будет.

Самая эффективная стратегия, применяемая на лекционном занятии – это поддержание постоянного сотрудничества. Предпочтительнее, выбрать демократический стиль проведения занятия. Лектору необходимо вести постоянный само мониторинг своего эмоционального состояния, так как первые всплески нестабильности – это сигнал к возможному возникновению конфликта. Любой, уважающий себя педагог, постоянно самосовершенствуется, в том числе, изучает техники конструктивного влияния, развивает в себе интуицию и перцептивные способности, которые помогают ему контролировать эмоциональное состояние аудитории [6]. Девизом и руководством к действию, каждого лектора, должны быть слова основателя современного айкидо: «Смысл победы в отсутствии конфликта. Смысл отсутствия конфликта в отсутствии отделённости».

Использованные источники:

1. Судакова Татьяна Григорьевна, Полатиди Кристина Олеговна
КОНФЛИКТЫ В СТУДЕНЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ ВУЗА

[Электронный ресурс] <https://cyberleninka.ru/article/n/konflikty-v-studencheskom-kollektive-vuza.pdf>

2. Ногалес Кирилл. Конфликтология и управление конфликтами [Электронный ресурс] <https://4brain.ru/conflictology/>
3. Фопель К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения: Практическое пособие/ Пер. с нем. – М.: Генезис, 2002. – 240 с.: илл. ISBN 5-85297-060-3 (рус.)
4. Авдеева А. Н. Взаимодействие с проблемными студентами в процессе аудиторного обучения //НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ 2020 ГОДА. – 2020. – С. 57-60.
5. Авдеева А. Н. Принципы построения и проведения Интерактивной лекции //Вестник науки и образования. – 2020. – №. 8-1. – С. 107-109.
6. Авдеева А. Н. Техники конструктивного влияния в процессе интерактивного обучения в ВУЗе //МИРОВАЯ НАУКА 2020. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ. – 2020. – С. 31-33.